

華泰銀行
華泰e企通

操作手冊

文件編號：

版 次：1.0

文件日期：2016/10/05

目 錄

0.	APP 基本操作說明.....	1
0.1	使用者如何下載 APP	1
0.2	APP 登入流程說明	2
1.	APP 主畫面.....	5
2.	最新消息.....	6
3.	服務據點.....	6
4.	客服聯絡.....	7
5.	匯利率查詢.....	7
6.	基金.....	12
7.	待辦事項.....	17
8.	行事曆.....	19
9.	近期審核案.....	19
10.	交易明細查詢.....	20
11.	帳戶總覽.....	22
12.	薪轉結果查詢.....	23
13.	付款交易查詢.....	25

0. APP基本操作說明

0.1 使用者如何下載APP

使用者在智慧型手機的商店中搜尋華泰 e 企通並且下載。(如圖 0-1)



圖 0-1

0.2 APP登入流程說明

0.2.1 安控主管設定行動裝置認證

- 安控主管需先登入網路帳號 (如圖 0-2)



圖 0-2

- 登入後選取授權管理服務->授權中心->行動裝置認證 (如圖 0-3)



圖 0-3

●點選新增行動裝置認證 (如圖 0-4)

行動裝置綁定流程

[回首頁](#)

授權管理服務 > 授權中心(D/O) > 行動裝置認證

行動裝置認證

點選“新增行動裝置認證”。

使用者代號/姓名

Show 10 entries Search:

使用者代號	姓名	狀態	裝置暱稱	異動時間
--查無資料--				

圖 0-4

●選擇使用者代號及填寫裝置暱稱，填寫完畢按下確定鍵 (如圖 0-5)

行動裝置綁定流程

[回首頁](#)

授權管理服務 > 授權中心(D/O) > 行動裝置認證

行動裝置認證

選擇使用者代號(限定為“審核/放行”群組之人員)，並取名裝置暱稱(暱稱至少需2位元)

作業類型	新增
使用者代號	user02/小菜二(企業戶3階第2關審核) ▾
裝置暱稱	iphone6sPLUS

圖 0-5

●按下確認交易 (如圖 0-6)

行動裝置綁定流程

[回首頁](#)

授權管理服務 > 授權中心(D/O) > 行動裝置認證

作業類型	新增	點選“確認交易”。
使用者代號	user02/小菜二	
裝置暱稱	iphone6sPLUS	

圖 0-6

●交易成功後，先選擇行動裝置認證碼列印方式，在將綁定碼交給使用者（如圖 0-7）

行動裝置綁定流程

[回首頁](#)



圖 0-7

0.2.2 使用者行動裝置認證及登入

●進入 APP 後點選登入，輸入統一編號、使用者代號及密碼後，點選登入（如圖 0-8）



圖 0-8

●首次登入須先填寫綁定碼，送出綁定碼無誤後，登入成功。(如圖 0-9)



圖 0-9

1. APP主畫面

●主畫面共有十二格 ICON 式選單。(如圖 1-1)



圖 1-1

2. 最新消息

●使用者點擊選單 NEWS，再點選欲閱讀之最新消息。(如圖 2-1)



圖 2-1

3. 服務據點

4. 客服聯絡

4.1 播打電話

- 點擊電話圖示，按下播打即可播打電話。(如圖 4-1)

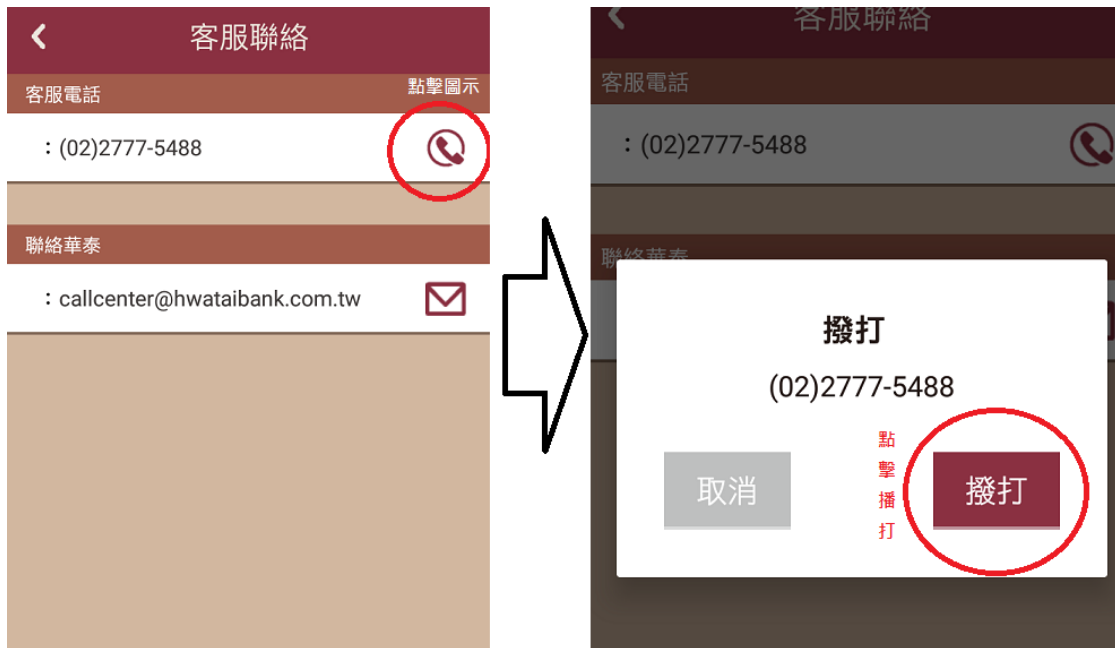


圖 4-1

4.2 寄送郵件

- 點擊郵件圖示，按下確認進入編輯郵件後，即可寄送郵件。(如圖 4-2)

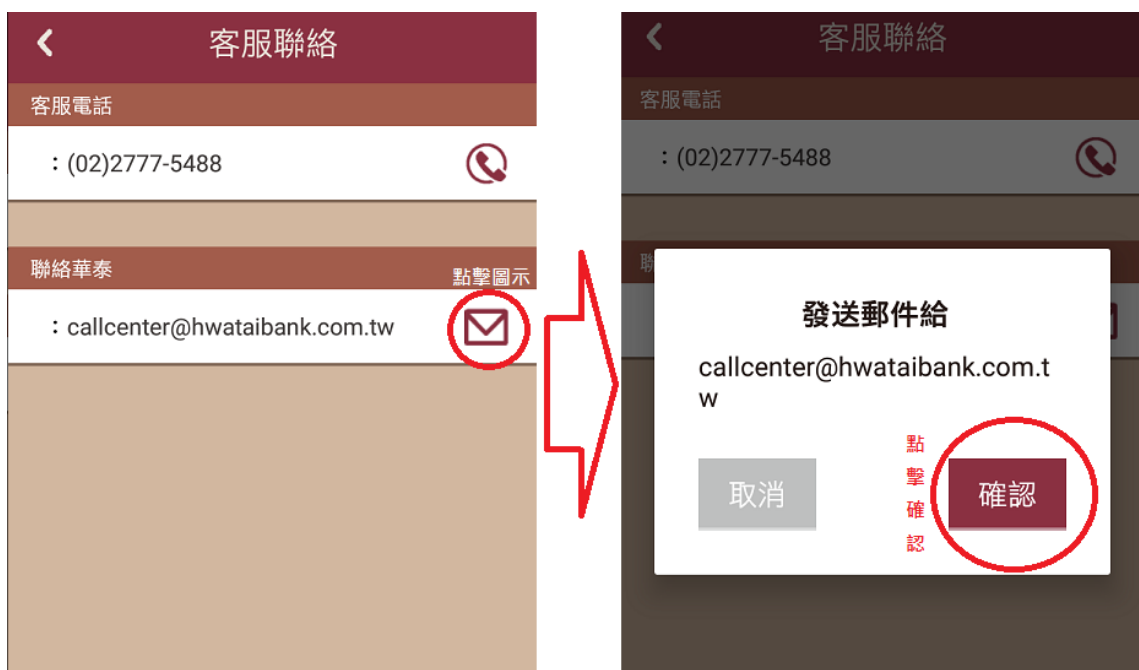


圖 4-2

5. 匯利率查詢

5.1 台幣存款

● 點擊台幣存款，即可顯示台幣存款利率。(如圖 5-1)



圖 5-1

5.2 台幣定期存款

● 點擊台幣定期存款，即可顯示台幣定期存款利率。(如圖 5-2)

匯利率查詢		台幣定期存款利率		
台幣存款	>	種類	固定利率	機動利率
台幣定期存款	點擊 >	一個月期	0.8100	0.8100
台幣儲蓄存款	>	三個月期	0.8800	0.8800
台幣大額定期存款(壹仟萬元, 含以上)	>	六個月期	1.0500	1.0400
台幣大額定期存款(參仟萬元, 含以上)	>	八個月期	1.0600	---
外幣匯率	>	九個月期	1.1700	1.1400
外幣存款利率	>	一年期	1.2500	1.2200
		二年期	1.3200	1.2900
		三年期	1.3200	1.2900

圖 5-2

5.3 台幣儲蓄存款

- 點擊台幣存款，即可顯示台幣儲蓄存款利率。(如圖 5-3)

匯利率查詢		台幣儲蓄存款利率		
台幣存款	>	種類	固定利率	機動利率
台幣定期存款	>	一年期	1.3000	1.2700
台幣儲蓄存款	點擊 >	十三個月期	1.3200	1.3000
台幣大額定期存款(壹仟萬元, 含以上)	>	十五個月期	1.3300	---
台幣大額定期存款(參仟萬元, 含以上)	>	十八個月期	1.3300	---
外幣匯率	>	二年期	1.3500	1.3300
外幣存款利率	>	三年期	1.3500	1.3300
		十三個月期-先得利	1.3200	---
		十五個月期-先得利	1.3300	---

圖 5-3

5.4 台幣大額定期存款(壹千萬元以上)

- 點擊台幣大額定期存款(壹千萬元以上)，即可顯示台幣大額定期存款(壹千萬元以上)利率。(如圖

5-4)

匯利率查詢	
台幣存款	>
台幣定期存款	>
台幣儲蓄存款	>
台幣大額定期存款(壹仟萬元, 含以上)	> 點擊
台幣大額定期存款(參仟萬元, 含以上)	>
外幣匯率	>
外幣存款利率	>

台幣大額定期存款利率(壹仟萬元, 含以上)		
種類	固定利率	機動利率
一個月期	0.2800	0.2800
三個月期	0.3300	0.3300
六個月期	0.4300	0.4300
八個月期	0.4300	---
九個月期	0.4800	0.4800
一年期	0.5500	0.5000
二年期	0.6000	0.5500
三年期	0.6000	0.5500

圖 5-4

5.5 台幣大額定期存款(參千萬元以上)

● 點擊台幣大額定期存款(參千萬元以上), 即可顯示台幣大額定期存款(參千萬元以上)利率。(如圖 5-5)

匯利率查詢	
台幣存款	>
台幣定期存款	>
台幣儲蓄存款	>
台幣大額定期存款(壹仟萬元, 含以上)	>
台幣大額定期存款(參仟萬元, 含以上)	> 點擊
外幣匯率	>
外幣存款利率	>

台幣大額定期存款利率(參仟萬元, 含以上)		
種類	固定利率	機動利率
一年期	0.6000	0.5500
十三個月期	0.6000	0.5500
十五個月期	0.6500	0.6000
十八個月期	0.6500	---
二年期	0.7000	0.6500
三年期	0.7500	0.7000
十三個月期-先得利	0.6500	---
十五個月期-先得利	0.6500	---

圖 5-5

5.6 外幣匯率

● 點擊外幣匯率，即可顯示外幣匯率利率。(如圖 5-6)

< 匯利率查詢

- 台幣存款 >
- 台幣定期存款 >
- 台幣儲蓄存款 >
- 台幣大額定期存款(壹仟萬元，含以上) >
- 台幣大額定期存款(參仟萬元，含以上) >
- 外幣匯率 點擊 >
- 外幣存款利率 >

< 外幣匯率

讀取資料時間：2016/10/04
掛牌時間：2016/10/04 19:29:00
(本匯率僅供參考，實際買賣匯率請洽各分行)

幣別	即期買入 即期賣出	現鈔買入 現鈔賣出
美金 USD	32.520000 32.620000	32.220000 32.765000
日圓 JPY	0.270600 0.274600	0.264600 0.275600
歐元 EUR	36.050000 36.450000	35.800000 36.700000
人民幣 CNY	5.022000 5.072000	4.943000 5.151000
港幣 HKD	4.173000 4.233000	4.103000 4.253000
英鎊 GBP	49.340000 49.340000	---



圖 5-6

5.7 外幣存款利率

● 點擊外幣存款利率，即可顯示外幣存款利率。(如圖 5-7)

< 匯利率查詢

- 台幣存款 >
- 台幣定期存款 >
- 台幣儲蓄存款 >
- 台幣大額定期存款(壹仟萬元，含以上) >
- 台幣大額定期存款(參仟萬元，含以上) >
- 外幣匯率 >
- 外幣存款利率 點擊 >

< 外幣存款利率

讀取資料時間：2016-09-23

幣別	活期
美金 USD	0.1300
日圓 JPY	0.0100
歐元 EUR	0.0100
人民幣 CNY	0.3000
港幣 HKD	0.0100
英鎊 GBP	0.0200
瑞士法郎 CHF	0.0100
澳幣 AUD	0.8000
紐幣 NZD	0.2000
新加坡幣 SGD	0.0100



圖 5-7

5.8 台幣存款

-
- 點擊台幣存款，即可顯示台幣存款利率。(如圖 5-8)

圖 5-8

5.9 台幣存款

- 點擊台幣存款，即可顯示台幣存款利率。(如圖 5-9)

圖 5-9

6. 基金

6.1 基金查詢

●此頁可查詢基金資料。(如圖 6-1)



圖 6-1

6.2 財經新聞

●此頁可查詢財經新聞。(如圖 6-2)



圖 6-2

6.3 全球指數

●此頁可查詢全球指數。(如圖 6-3)



指數	日期	收盤價	漲跌	幅度%
台灣店頭	10/04	131.73	0.19	0.14
台灣加權	10/04	9287.77	53.57	0.58
印度SENSEX30	10/04	28334.55	91.26	0.32
越南股市	10/04	684.2	1.15	0.17
俄羅斯	10/04	1000.84	-3.85	-0.38
BTK生技	10/04	3341.52	-27.87	-0.83
NBI生技	10/04	3014.01	-12.12	-0.40
巴西股市	10/04	59339.2288	-122.00	-0.21
阿根廷	10/04	16873.828	26.95	0.16
墨西哥	10/04	47909.27	307.34	0.65
澳洲股市	10/04	5569.891	5.05	0.09
羅素2000	10/04	1320.7777	6.01	0.45

圖 6-3

6.4 經濟指標

- 此頁可查詢經濟指標。(如圖 6-4)



圖 6-4

6.5 快捷搜尋

- 此頁可快捷搜尋。(如圖 6-5)



圖 6-5

7. 待辦事項

- 進入待辦事項後點擊鉛筆圖示進行審核。(如圖 7-1)

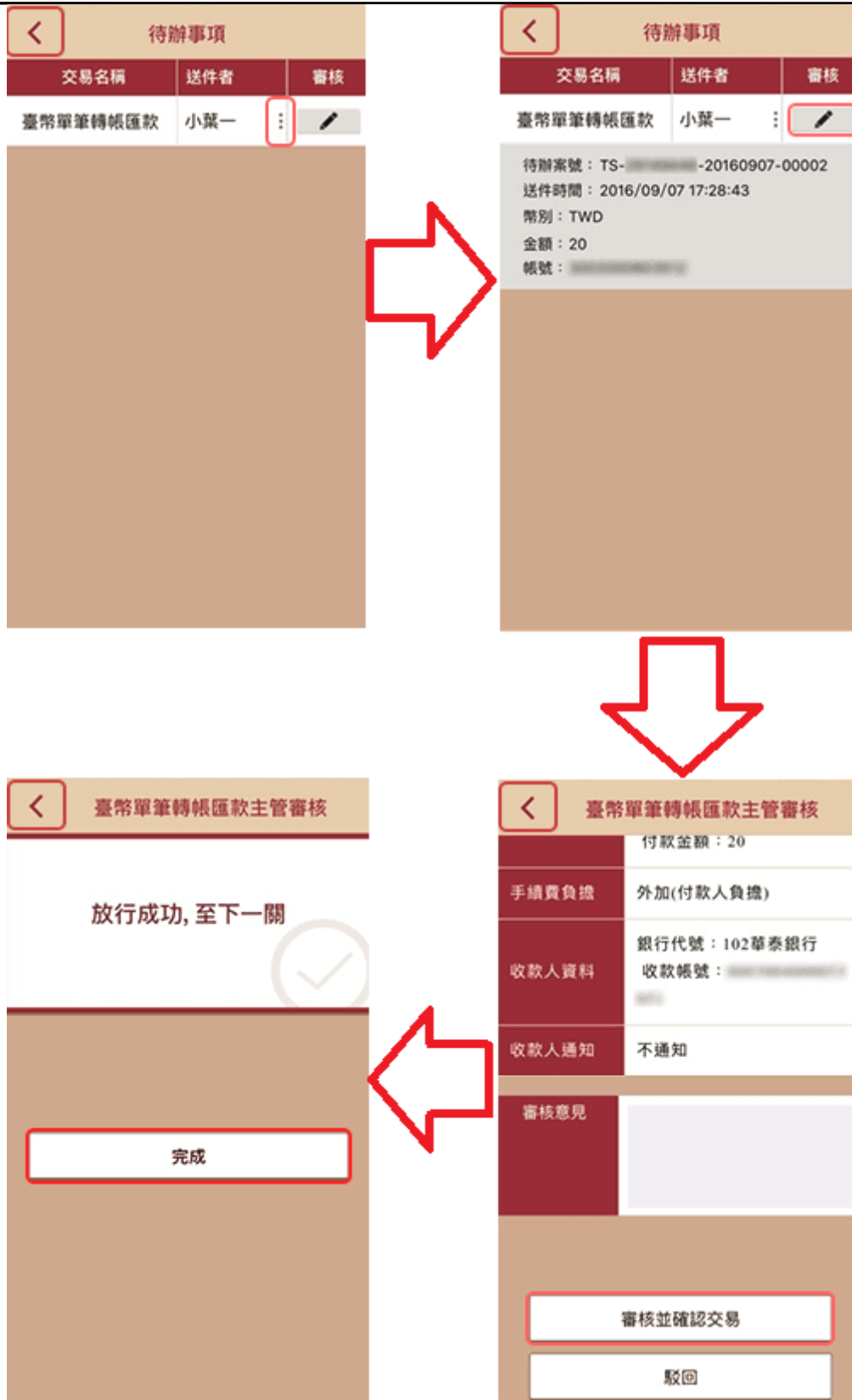


圖 7-1

8. 行事曆

- 打開顯示該月行事曆，並可新增與查詢。(如圖 8_1)



圖 8-1

9. 近期審核案

- 顯示近期審核案件十筆。(如圖 9_1)



圖 9-1

10. 交易明細查詢

- 點選起訖日期及付款帳號 (如圖 10_1) , 搜尋成功後顯示交易明細。(如圖 10_2)

Transaction Inquiry Interface:

- 查詢區間: 當日 近3日 近7日
- 查詢起日: 2016/10/04
- 查詢迄日: 2016/10/04
- 付款帳號: 0101000000050

查詢

圖 10-1



圖 10-2

11. 帳戶總覽

- 點擊帳戶總覽顯示帳戶資訊。(如圖 11_1)

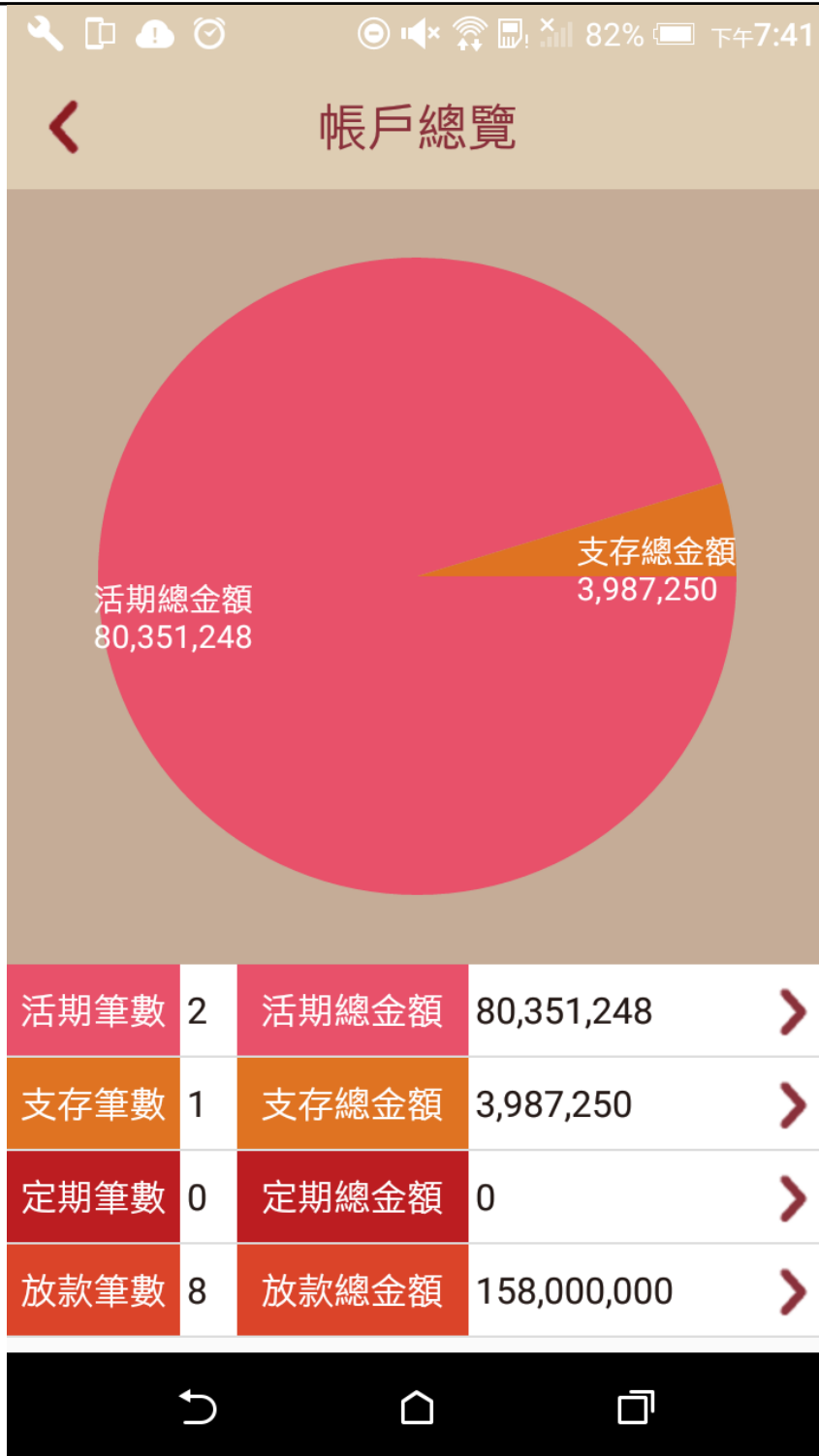


圖 11-1

12. 薪轉結果查詢

●輸入查詢起訖日及付款帳號後 (如圖 12_1) , 點擊查詢即顯示查詢結果。(如圖 12_2)

查詢起日 2016/10/04

查詢迄日 2016/10/04

查詢方式 依上傳日

付款帳號 --無任何薪轉帳戶--

查詢

圖 12-2



實際發動日期	總金額	交易結果
2016/01/27	200	處理完畢
批號：0000461 申請日期：2016/01/14 公司代號：53127885 薪轉帳號：2403000033366 總筆數：2 送件者：葉信宏		
	200	交易送審
2016/01/22	200	處理完畢
2016/01/25	57,000	處理完畢
	57,000	交易送審
	200	交易送審
2016/01/22	200	處理完畢

圖 12-2

13. 付款交易查詢

●輸入查詢起訖日、查詢方式、付款帳號、交易種類及交易結果後(如圖 13_1)，點擊查詢即顯示查詢結果。(如圖 13_2)

付款交易查詢

查詢區間	<input checked="" type="radio"/> 當日 <input type="radio"/> 近3日 <input type="radio"/> 近7日
查詢起日	2016/10/04
查詢迄日	2016/10/04
查詢方式	依上傳日期
付款帳號	0403000134259
交易種類	單筆匯款
交易結果	全部

查詢

圖 13-1



圖 13-2